

## REGULAMIN WSPÓŁPRACY STUDIA GRAFICZNEGO IZARYSUJE

1. Ceny podane w ofercie są cenami netto, należy doliczyć podatek VAT 23%
2. Praca nad zleceniem rozpoczyna się po:
  - opłaceniu przez Klienta przesłanej faktury proforma w wysokości 50% szacunkowej wartości projektu.
  - otrzymaniu od Klienta wypełnionego briefa / kompletu wymaganych materiałów i plików, tj. briefu / listy materiałów przesłanej mailowo w momencie przyjęcia zlecenia.
3. Czas realizacji liczony jest od momentu spełnienia obu warunków z pkt. 2.
4. Przesyłając pliki Klient tym samym oświadcza, że ma pełnię praw do użycia materiałów i nie naruszają one praw autorskich osób trzecich.
5. Fotografie z banku zdjęć Adobe Stock, są dodatkowo płatne. Klient zostaje poinformowany o użyciu **płatnego zdjęcia**, jeśli jest taka potrzeba, w trakcie prac nad projektem.
6. Teksty / treść merytoryczną do projektu należy przysyłać w formie gotowej, sprawdzoną pod względem gramatycznym, wolnej od błędów i literówek, oraz możliwie sformatowaną (podzieloną na sekcje / paragrafy) w pliku tekstowym w formacie \*.DOC, \*.XLS\*, .RTF, ew. utworzonym z w/w plików \*.PDF. W przypadku konieczności przepisania odpowiednich treści mogą być naliczane dodatkowe opłaty, a Studio Graficzne Izarysuje nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie powstałe błędy, jeśli nie zostaną skorygowane przez Klienta w trakcie ostatecznej akceptacji.
7. Do druku / fizycznej realizacji projektu przystępujemy po mailowej **AKCEPTACJI** jego ostatecznej wersji. **AKCEPTACJA ta oznacza, że Klient sprawdził projekt pod względem merytorycznym oraz poprawności zawartych w nim treści, tekstów oraz zdjęć** i akceptuje ew. niewyłapanie tego typu błędy. Pojedyncze błędy tekstowe nie są podstawą do reklamacji. Odpowiadamy tylko za poprawność kolorystyczną i techniczną stronę przygotowania pliku do druku.
8. Każda przesłana wygenerowana graficznie poglądowa wizualizacja gotowego po wydruku czy realizacji produktu, jak i oklejenia auta ma jedynie charakter poglądowy i w żaden sposób nie może być podstawą do reklamacji.
9. W przypadku realizacji wydruków przez Klienta we własnym zakresie, przed przekazaniem Klientowi odpowiednich plików do druku możemy poprosić o dostarczenie odpowiednich specyfikacji, a **pliki produkcyjne** przesyłamy po pisemnej / mailowej akceptacji poprawności wykonanego projektu. Nie ponosimy odpowiedzialności za niepoprawnie podane wymiary do projektu oraz za jakość usług wybranej przez Państwa drukarni.
10. Po zakończeniu prac nad projektem pliki są przechowywane na serwerze Studia Graficznego Izarysuje. Pliki zamknięte Klient może otrzymać na życzenie. Istnieje możliwość odsprzedaży Klientowi plików otwartych (do dalszej edycji) za ustaloną opłatą.
11. Prosimy pamiętać, że ten sam obraz na każdym monitorze będzie wyświetlony w innej kolorystyce, najlepiej więc jest zadbać o prawidłowe skalibrowanie monitora. W procesie druku odchylenie kolorystyczne mogą dochodzić do 5%.
12. Klientowi przysługują **standardowo 3 poprawki** w przedstawionym projekcie. Poprawka w projekcie to komplet zmian, które powinny być przesłane jednorazowo w dokumencie tekstowym lub wiadomości mailowej. Czwarta i każda kolejna poprawka rozliczane są godzinowo (150,00 zł netto – 1 godzina pracy grafika).
13. Poprawki w projekcie (jednorazowo przesłany komplet zmian) nanoszone są do 48h od ich otrzymania, a podgląd poprawionej wersji Klient otrzymuje mailowo.
14. Nie odesłanie kolejnego kompletu poprawek / uwag do projektu, lub brak kontaktu ze studiem w ciągu **5 dni roboczych** równoznaczny jest z akceptacją projektu połączonej z prawem do zafakturowania kosztu wykonania projektu. Sytuacja nie ma miejsca, o ile strony ustalą inaczej na początku lub w trakcie współpracy, oraz w przypadku nagłych zdarzeń losowych.
15. W przypadku projektów, nad którymi prace trwają okres czasu dłuższy niż dwa tygodnie, prace fakturowane są etapami.
16. Faktury płatne są gotówką lub przelewem w terminie 7 dni, o ile nie ustalono inaczej.
17. Wszystkie odstępstwa od przyjętych założeń mogą powodować zmiany kosztów wykonania pracy.
18. Koszty przesyłek kurierskich ponosi zamawiający.
19. Do momentu zapłaty przez Zamawiającego pełnej kwoty wszystkich należności właścicielem wykonanych projektów reklam i autorskich praw majątkowych jest Studio Graficzne Izarysuje.
20. Praca nad projektami odbywa się w dniach pracy Studia Graficznego Izarysuje. Studio Graficzne czynne jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 – 16:00 z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

Oferty nie należy traktować jako oświadczenia woli zawarcia umowy w myśl postanowień art 66, § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.). Każda oferta ważna jest 30 dni od daty wystawienia.

Wszelkie projekty wykonane przez naszą firmę, podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity z 2006 r., Dz.U. nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Prosimy pamiętać, że ten sam obraz na każdym monitorze będzie wyświetlony w innej kolorystyce, prosimy więc zadbać o prawidłowe skalibrowanie monitora. W procesie druku odchylenie kolorystyczne mogą dochodzić do 5%.